

**!!重要!!!** 有關111年推動多元藥事服務計畫，更新藥局無障礙環境資訊乙節，詳如內文。

各位衛生局夥伴大家好，

有關本署需求說明書貳、一、子計畫A、(二)推動藥局無障礙環境、

2.因應藥局陸續完成建置無障礙設施，計畫執行單位應配合本署規定持續更新轄內藥局無障礙環境資訊。

### (二)推動藥局無障礙環境 (A3 無須執行本項服務)

1. 計畫執行單位可透過適當措施，輔導及鼓勵藥局設置無障礙設施。
2. 因應藥局陸續完成建置無障礙設施，計畫執行單位**應配合本署規定持續更新轄內藥局無障礙環境資訊。**

本署食品藥物業者登錄平台已將藥局需填報之無障礙設施與服務上架完成，再請各衛生局依契約規定請轄內藥局至平台填報相關資訊。  
可從食藥署官網主題專區進入→

公告資訊 機關介紹 業務專區 法規資訊 便民服務 出版品 政府資訊公開 個人化服務

## 主題專區

 藥品資料專屬 專利連結專區	 藥物食品安全 週報	 美豬美牛進口 議題專區	 食品藥物消費 者專區	 反毒資源專區	 線上申辦平台
 食品藥物業者 登錄平台	 食品輸銷衛生 安全整合管理 平台	 嬰幼兒食品專 區	 我要通報	 國家藥物科技 研究發展獎	 食安資訊百貨 專櫃

或點選網址：<http://fadenbook.fda.gov.tw/pub/index.aspx>

食品藥物業者登錄平台登入後，請點選「營業項目(藥品、醫材、化粧品)」>>>「藥局」，即可填報藥局基本資料與無障礙設施服務→

藥局基本資料	
醫事機構代碼：	
機構名稱：	管制藥品登記證字號：
機構地址：	16號1樓
機構電話：	
機構傳真：	
負責人姓名：	
* 緊急聯絡人姓名：	<input checked="" type="checkbox"/> 同填報人 <input type="checkbox"/> 同公司緊急聯絡人
* 緊急聯絡人職稱：	
* 緊急聯絡人電話：	
* 緊急聯絡人信箱：	<input type="text"/> 範例：123@yahoo.com.tw
開業狀態：	開業
* 營業項目：	<input checked="" type="checkbox"/> 西藥 <input type="checkbox"/> 中藥 <input type="checkbox"/> 醫療器材 <input type="checkbox"/> 化粧品色素 <input type="checkbox"/> 人用生物製劑 <input type="checkbox"/> 動物用藥 <input type="checkbox"/> 一般商品 <input type="checkbox"/> 化粧品 <input type="checkbox"/> 其他
西藥之營業項目：	<input checked="" type="checkbox"/> 調劑、供應 <input type="checkbox"/> 零售 <input type="checkbox"/> 健保特約藥局註記 <input type="checkbox"/> 非實體店面買賣通路
* 連鎖：	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
無障礙設施與服務	
	<input type="checkbox"/> 出入口兩側之地面120公分之範圍內應平整、防滑、易於通行，無高差，且坡度不得大於1/50
	<input checked="" type="checkbox"/> 出入口前應設置平台，平台淨寬度與出入口同寬，且不得小於150公分，淨深度亦不得小於150公分，且坡度不得大於1/50
	<input checked="" type="checkbox"/> 出入口前地面順平避免設置門檻，若設門檻時，應為3公分以下，門檻高度在0.5公分至3公分者，應作1/2之斜角處理，高度未達0.5公分者，得不受限制
* A.無障礙出入口：	<input type="checkbox"/> 以上三項皆無符合，但出入口有設置符合改善措施之坡道或昇降機

## A.無障礙出入口

- 須複選
- 須防呆：有選擇任一選項，則不得選以上皆無

- ❑ 出入口兩側之地面120公分之範圍內應平整、防滑、易於通行，無高差，且坡度不得大於1/50。
- ❑ 出入口前應設置平台，平台淨寬度與出入口同寬，且不得小於150公分，淨深度亦不得小於150公分，且坡度不得大於1/50。
- ❑ 出入口前地面順平避免設置門檻，若設門檻時，應為3公分以下。門檻高度在0.5公分至3公分者，應作1/2之斜角處理，高度未達0.5公分者，得不受限制。
- ❑ 以上三項皆無符合，但出入口有設置符合改善措施之坡道或昇降機。
- ❑ 未使用旋轉門、彈簧門。如設有自動開關裝置時，裝置之中心點應距地板面85公分至90公分，且距柱、牆角30公分以上。使用自動門者，應設有當門受到物體或人之阻礙時，可自動停止並重新開啟之裝置。
- ❑ 以上皆無

B.內部走廊無障礙通道  
(藥局出入口直達領藥  
櫃檯之走廊通道)

- 須複選
- 須防呆：有選擇任一選項，則不得選以上皆無

- 室內通路走廊坡度不得大於1/50，超過者應設置坡道。
- 室內通路走廊寬度不得小於120公分，走廊中如有開門，則扣除門扇開啟之空間後，其寬度不得小於120。
- 室內通路走廊淨高度不得小於190公分；兩側之牆壁，於距地板面60公分至190公分範圍內，不得有10公分以上之懸空突出物，如為必要設置之突出物，應設置防護設施。
- 寬度小於150公分之走廊，每隔10公尺、通路走廊盡頭或距盡頭350公分以內，應設置直徑150公分以上之迴轉空間。
- 以上皆無

C.藥局營業地址總樓地板面積(不含倉庫)

註：藥局只有一層樓，即回答該層樓之樓地板面積；藥局總共兩層樓，即回答兩層樓加總之樓地板面積；以此類推

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 300平方公尺 ( 90坪 ) 以下
- 301-500平方公尺 ( 91-151坪 )
- 501-999平方公尺 ( 152-302坪 )
- 1000平方公尺 ( 303坪 ) 以上

D.藥局是否只有一個樓層

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 是，(請從【F題】開始回答)
- 否，有二層樓(請繼續回答【E題】)
- 否，有三層樓以上(請繼續回答【E題】)

E.具藥局出入口樓層之坪數(不含倉庫)

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 300平方公尺 ( 90坪 ) 以下
- 301-500平方公尺 ( 91-151坪 )
- 501-999平方公尺 ( 152-302坪 )
- 1000平方公尺 ( 303坪 ) 以上

#### F.藥局出入口所在樓層

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 藥局出入口位於一樓
- 藥局出入口位於一樓以外之樓層且有升降設備
- 藥局出入口位於一樓以外之樓層但無升降設備

#### G.藥局所在位置

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 位於百貨、商場、大賣場內
- 非位於百貨、商場、大賣場內

#### H.無障礙廁所

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 有
- 無（沒有廁所、廁所不外借、外借廁所未符合規範，請都選擇"無"。）

I.無障礙服務窗口

- 須複選
- 須防呆：有選擇任一選項，則不得選以上皆無

- 結帳櫃檯/服務台前供輪椅使用者行進或迴轉之空間地面應平整、防滑易於通行，且坡度須在1/50以下。
- 結帳櫃檯/服務台位置設於易到達且有無障礙通路可到達之處。
- 結帳櫃檯/服務台前方空間應無高差，且坡度須在1/50以下。
- 結帳櫃檯及服務台之檯面距地板面應 70公分至 80公分，且檯面下應符合膝蓋淨容納空間規定。
- 以上皆無

J.提供送藥到府服務

- 毋須複選
- 僅能填一項

- 是
- 否

K.不同障別溝通服務  
(有提供適切的語言  
或溝通服務)

- 須複選
- 須防呆：有選擇任一選項，則不得選以上皆無

- 手語
- 語音轉文字APP/打字
- 讀話(讀唇過程摘下口罩)
- 筆談/手寫板
- 點字
- 放大字體版文件
- 圖卡/搭配圖像說明
- 提供易讀訊息
- 其他：\_\_\_\_\_
- 以上皆無



## L.友善藥事照護支持服務

- 須複選
- 須防呆：有選擇任一選項，則不得選以上皆無

- 有提供**友善領藥、買藥服務**：輪椅使用者、高齡者、視覺障礙者、智能障礙者、學習障礙者、兒童
  - ✓ 例如：協助拿取碰不到貨架、貨架間距不夠寬輪椅、持拐杖不方便通行之藥品
  - ✓ 例如：協助智能障礙者、學習障礙者、兒童辨識藥品文字
- 有提供**藥袋與藥品標示服務**：輪椅使用者、高齡者、視覺障礙者、智能障礙者、學習障礙者、兒童、外籍人士
  - ✓ 例如：在攜回之藥袋上標示大字體、點字、圖示、其他可觸摸辨識形式
- 有提供**引導服務**：視覺障礙者、智能障礙
  - ✓ 例如：引導至處方箋領藥櫃檯或候藥區等候
- 設置服務鈴及其標示
  - ✓ 例如：於乘坐輪椅者手可觸及、距地面高度80公分之出入口明顯處設置服務鈴，且有專人協助
- 以上皆無