

102 年度『藥事戒菸衛教人員訓練』計畫總說明

一、目的：

吸菸是國人頭號殺手，每年高達 16% 以上之死亡人數係肇因於菸害。我國成年男性吸菸率為 33.5%，雖比過去下降，仍為英、美、加等國之 1.6 倍以上，且曾經吸菸者僅三成已戒菸，相較於英美加五成以上已戒菸，尚有努力空間。

全球第一個公共衛生國際公約「世界衛生組織菸草控制框架公約」自 2005 年 2 月 24 日生效，其第 14 條明訂應具體規劃國家的戒菸服務體系；世界衛生組織亦於 2010 年正式通過戒菸服務之實施準則，指出：國家的戒菸治療計畫應以實證為基礎並應涵蓋完整的面向，包括：有系統的找出吸菸者並給予戒菸建議、有戒菸專線服務、有受過訓練之人員提供面對面的行為支持、提高藥物之可近性並免費或以負擔得起的價格提供藥物、以及有系統支持戒菸步驟的執行；戒菸治療應普及到各類場所與各類服務提供者，包括醫療體系內與體系外。

我國門診戒菸治療補助自 91 年開辦迄今共服務 46 萬 8,721 人，採每週定額補助診察費與藥費各 250 元，戒菸者每週可能仍需自行負擔約 550-1,250 元不等之藥費，比買菸更貴，社經階層低者無力負擔。如何減輕戒菸治療的經濟障礙，讓受害最深的民眾能更方便的戒菸，乃是消弭健康不平等的重大課題。

衛生署推出二代戒菸服務，於 101 年 3 月上路，提供更完整的給付，包括診察費、衛教費，且藥費依公告額度補助，政府由菸品健康福利捐補助比照健保一般用藥支付，最多僅收取 200 元之部分負擔，低收入戶、山地原住民暨離島地區全免。由於所需費用由菸品健康福利捐(之節餘款)支應，不使用到健保資源，並且，透過戒菸，減少醫療支出，所以本項工作幫全民省錢。

本計畫之費用，由菸品健康福利捐支應，全國 350 萬個吸菸人口和他們的家庭皆可受惠。預計服務 18 萬人、可望有 4.5 萬人因而成功戒菸，以每位戒菸者長期社會效益 42 萬元推估，將創造近 190 億的社會效益，不僅造福個人與家庭，更可節省健保開銷與提高社會生產力，且符合社會公平正義。

實證研究指出，除了使用藥物輔助戒菸外，提供專業諮詢或行為治療等全面性戒菸服務能更有效提高戒菸率。為配合衛生署「二代戒菸治療試辦計畫」於 101 年 9 月試辦社區藥局提供戒菸服務，衛生署國民健康局特委託辦理「101 年藥事戒菸衛教人員訓練計畫」，透過菸害的認識、藥物治療、戒菸諮詢、戒菸用藥指導等訓練課程，希望能讓社區藥局的藥師具有戒菸個案諮詢與管理之專業能

力，並成立「社區藥局戒菸諮詢站」提供戒菸服務。

鑑於社區藥局具有便利性、可近性及專業性的優勢，且與社區中吸菸者接觸的機會甚多，且擴大提供戒菸協助之深度與廣度，期許全國所有提供醫療服務與健康照顧的藥師，透過常規的教育訓練，都能嫻熟戒菸的相關觀念與技能，不論在醫療院所、社區、職場、學校等任何場域，掌握每一次接觸吸菸者的機會，有效勸導與幫助吸菸者戒菸，提昇醫療照護的品質，進而促進吸菸者與不吸菸者的健康，打造健康無菸的台灣。

二、主辦單位：行政院衛生署國民健康局

三、承辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會

四、課程規劃：

藥事戒菸衛教人員在接受完整的 48 小時培訓課程(初階、進階、高階課程)經測驗合格後，始可授予認證並與國民健康局簽約參加社區藥局二代戒菸治療試辦計畫。詳細各階段課程，如下表一。

表一、藥事戒菸衛教人員認證課程

48 小時訓練課程 完整內容	初階培訓課程 7 小時	進階培訓課程 7 小時	高階培訓課程 34 小時
核心課程 24 小時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 菸害教育及健康生活習慣(1 小時) 2. 戒菸藥物介紹 (1 小時) 3. 藥師如何協助個案戒菸(1 小時) 4. 藥師在戒菸防制的角色功能(1 小時) 5. 戒斷症候群之處理 (1 小時) 6. 戒菸諮詢溝通技巧 (2 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸介入之實證基礎與戒菸指引 (2 小時) 2. 戒菸專線業務介紹 (1 小時) 3. 戒菸衛教師在個案管理中之角色(1 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床戒菸服務指引(1 小時) 2. 國內外菸害防制政策推展現況(1 小時) 3. 如何規劃及辦理衛教活動 (1 小時) 4. 戒菸計畫之規劃、執行與成效評估(1 小時) 5. 健康飲食與體重控制(1 小時) 6. 戒菸支持性環境之塑造 (1 小時) 7. 自我形象與壓力處理(1 小時) 8. 最新臨床戒菸用藥介紹 (1 小時) 9. 門診戒菸實務技巧(1 小時) 10. 戒菸班教材說明(1 小時) 11. 電話戒菸諮詢技巧 (1 小時) 12. 戒菸照護自我教材應用 (1 小時) 13. 社區藥局戒菸諮詢標準化流程(1 小時)
小組實作 9 小時		<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對戒菸個案之實務操作與小組討論 (3 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組實作：如何研擬戒菸計畫幫助個案堅持到底(3 小時) 2. 小組實作：衛教師在病人戒菸用藥中之角色(3 小時)
課外實務訓練 15 小時 (暫定)			<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸專線 3 小時 2. 戒菸班 6 小時 3. 門診戒菸 6 小時/戒菸藥局 6 小時 4. 課後 2 個月內完成見習報告及個案追蹤報告

五、報名對象及資格：

初階培訓課程：未曾參加藥事戒菸衛教人員訓練之藥師。

進階培訓課程：凡取得由國民健康局委託中華民國藥師公會全聯會、各縣市衛生局辦理之藥事戒菸衛教人員訓練**初階**培訓課程認證之藥師。

高階培訓課程：以取得由國民健康局委託中華民國藥師公會全聯會、各縣市衛生局舉辦之藥事戒菸衛教人員訓練**初階**及全聯會舉辦之**進階**培訓課程認證之**健保特約藥局藥師**為主。

六、辦理日期、上課地點、報名日期及課程表：

藥事戒菸衛教人員**初階**培訓課程：102年初階培訓課程將由衛生局舉辦，請注意各地方縣市衛生局消息。

藥事戒菸衛教人員**進階**培訓課程：

表二、進階培訓課程表

時間	課程名稱
08:40-08:50	報到
09:20~11:00	戒菸介入之實證基礎與戒菸指引
11:10~12:00	戒菸專線業務介紹
13:00~13:50	戒菸衛教師在個案管理中之角色
14:00~16:30	針對戒菸個案之實務操作與小組討論
16:40~17:00	綜合討論及課後測驗

表三、進階培訓課程開課日期、上課地點、報名日期

時間	上課地點	報名人數	報名日期
102/01/27	台南市政府衛生局	80	101/12/17-102/01/11
102/02/03	花蓮縣衛生局	60	101/12/17-102/01/11
102/02/24	屏東縣政府衛生局	60	101/12/17-102/01/11
102/03/02	行政院衛生署彰化醫院	100	102/01/14-102/02/05
102/03/16	藥師公會全聯會	60	102/01/14-102/02/05
102/04/27	新竹縣政府衛生局	80	102/03/18-102/04/10

藥事戒菸衛教人員高階培訓課程：

表四、高階培訓課程表

時間	課程名稱
08:30-09:00	報到
09:00~09:50	戒菸服務與菸害防制
10:00~10:50	國內外菸害防制政策推展現況
11:00~11:50	戒菸支持性環境之塑造
13:00~13:50	如何規劃及辦理衛教活動
14:00~14:50	戒菸計畫之規劃、執行與成效評估
15:00~17:30	小組實作：如何研擬戒菸計畫幫助個案堅持到底

時間	課程名稱
08:30-09:00	報到
09:00~09:50	健康飲食與體重控制
10:00~10:50	自我形象與壓力處理
11:00~11:50	戒菸班教材說明
13:00~13:50	門診戒菸實務技巧
14:00~14:50	最新臨床戒菸用藥介紹
15:00~17:30	小組實作：衛教師在病人戒菸用藥中之角色

時間	課程名稱
08:30-09:00	報到
09:00~09:50	社區藥局戒菸諮詢標準化流程
10:00~10:50	戒菸照護自我教材應用
11:00~11:50	電話戒菸諮詢技巧
12:00~12:30	課後測驗
13:30~16:30	戒菸專線課外實務訓練

表五、高階培訓課程開課日期、上課地點、報名日期

時 間	上課地點	參加縣市 及 報名人數	報名日期
102/01/26 01/27 02/02	新北市政府衛生局	台北市 33 人 新北市 60 人 基隆市 7 人 宜蘭縣 0 人 金門縣 2 人	101/12/17-102/01/11
102/03/03 03/09 03/10	高雄市藥師公會	高雄市 50 人 高雄縣 27 人 屏東縣 11 人 澎湖縣 0 人	102/01/14-102/02/05
102/03/17 03/23 03/24	台南市政府衛生局	嘉義縣 15 人 嘉義市 13 人 台南市 10 人 台南縣 22 人	102/01/14-102/02/05
102/04/20 04/21 04/28	彰化縣衛生局	台中市 0 人 台中縣 19 人 彰化縣 15 人 南投縣 8 人 雲林縣 18 人	102/03/18-102/04/10
102/05/11 05/18 05/19	桃園縣政府衛生局	桃園縣 41 人 新竹市 11 人 新竹縣 4 人 苗栗縣 4 人	102/03/18-102/04/10
規劃中	規劃中		

七、結訓資格：

進階培訓課程：參訓學員須全程參與訓練課程，並完成課後測驗，其測驗成績達 70 分之合格者，將於課程結束後一禮拜內上傳學分積點（7 點）至衛生署積分管理系統並授與證書。

高階培訓課程：1. 須全程參與三天之訓練課程，並完成課後測驗，測驗達 70 分以上。
2. 測驗及格者可參加課外實務訓練課程（戒菸班、門診戒菸/戒菸藥局、戒菸專線），於實習完後二個月內完成國民健康局所規定之相關實習報告與個案追蹤報告乙份，經國民健康局評委認定核可後，將可獲得高階戒菸衛教師資格。
3. 獲得高階資格 2 個月內須與國健局申請簽約辦理社區藥局二代戒菸試辦服務，而後全聯會將上傳學分積點 22 點（登錄於衛生署積分管理系統）。
4. 測驗不及格者則無法參加課外實務訓練課程且無法獲得繼續教育學分積點，需重新上課。
5. 為鼓勵已有實際參與戒菸衛教之藥事人員，瞭解二代戒菸治療試辦計畫相關政策，並提升其專業知識技能，特訂定實務訓練時數抵免須知。
6. 欲抵免實務訓練者，於報名高階戒菸課程時需同時填寫 102 年戒菸衛教師認證課程實務訓練抵免申請表，並檢具相關工作證明文件（附件二），向本會提出抵免申請，恕不補件。經國健局審定後准予抵免者，由本會通知申請人，減免其訓練時數。

八、培訓後續事宜：

1. 擬參與「二代戒菸治療試辦計畫」者，須完成 48 小時戒藥事戒菸衛教人員訓練。
2. 獲得高階資格 2 個月內須與國健局申請簽約辦理社區藥局戒菸服務，否則將廢止其高階戒菸衛教師資格且無法獲得繼續教育學分積點。同時 2 年內不得參加全聯會舉辦之其他公共衛生計畫相關課程。
3. 藥事戒菸衛教人員證書有效期限為 6 年。

九、報名方式：

- 進階**培訓課程：1. 採網路報名，請在各場次報名時間內至中華民國藥師公會全國聯合會網站 (<http://www.taiwan-pharma.org.tw/>)，登錄帳號密碼進行網路報名。
2. 全程免費，依**報名先後次序**錄取，參訓人員名單請在報名頁面點選“學員名冊”查詢，名額有限，額滿為止。
3. 已報名者若要取消報名，請於開課三日前往中華民國藥師公會全國聯合會網站進行取消。
4. 各場次皆附午餐，備有茶水請學員自行攜帶環保杯。
5. 開課前不另外通知，請藥師攜帶初階上課證明影本(學分卡或證書)，未提出證明者將不給予學分。
6. 若有課程取消或改期等情況，本會將通知已報名學員相關事宜。

- 高階**培訓課程：1. 為能讓戒菸服務均衡發展與普及各鄉鎮，將根據各縣市的健保特約藥局數衡酌其比例，請在戒菸諮詢有經驗及熱忱的藥師參加高階培訓課程，**一家藥局以一位藥師參加為原則**。若部分縣市人數不足，將由本會安排其他縣市的藥師參與。
2. 報名請統一於**各場次所訂期限內**(參表五)向**全聯會**採紙本郵寄報名，名額有限，額滿為止。報名資料請自行留底，**恕不退件**。報名表與相關資料如附件一。
3. 全程免費，**參訓人員名單及各縣市可報名餘額**將於開始報名之翌日起早上 10:00 公布於全聯會網站“公告訊息”裡。
4. 已報名者若要取消報名，請於開課一禮拜前來電至全聯合會進行取消。
5. 各場次皆附午餐，備有茶水請學員自行攜帶環保杯。
6. 開課前不另外通知，若有課程取消或改期等情況，本會將通知已報名學員相關事宜。

十、其他：

聯絡人：中華民國藥師公會全國聯合會 (02)25953856*122 王百容
(02)25953856*136 高采羚

地 址：104 台北市中山區民權東路一段 67 號 5 樓

102 年藥事人員戒菸衛教高階培訓課程

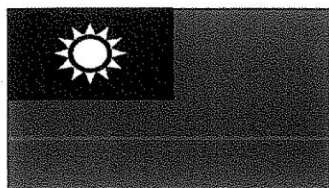
報名表

姓名		身分證字號		出生年月日	
電話		所屬公會		執業處所	
手機		通訊地址	□□□		
午餐	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素				
報名場次 (依縣市所屬區域勾選， 不得跨區，請參表五)	<input type="checkbox"/> 102/01/26、01/27、02/02 新北市政府衛生局 <input type="checkbox"/> 102/03/03、03/09、03/10 高雄市藥師公會 <input type="checkbox"/> 102/03/17、03/23、03/24 台南市政府衛生局 <input type="checkbox"/> 102/04/20、04/21、04/28 彰化縣衛生局 <input type="checkbox"/> 102/05/11、05/18、05/19 桃園縣政府衛生局				
初階上課證明 (請擇一附影本)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 學分證明 <input type="checkbox"/> 其他_____		進階上課證明 (請擇一附影本)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 學分證明 <input type="checkbox"/> 其他_____	
執業處所所使用之健保申報軟體廠商名稱：					
是否申請課外實務訓練抵免 (未勾選者視為不申請抵免)	<input type="checkbox"/> 是 (請填寫附件二) <input type="checkbox"/> 否				


102 年藥事人員戒菸衛教高階培訓實務訓練抵免申請表

- 一、凡曾實際從事縣市衛生局社區藥局戒菸諮詢站計畫或戒菸衛教、戒菸諮詢等工作，服務滿 3 位個案且每位諮詢 3 次以上者，得抵免課外實務訓練門診戒菸/戒菸藥局 3 小時(暫定)。
- 二、曾於戒菸專業訓練課程擔任三次(含)課程以上講師者，得抵免課外實務訓練戒菸班 3 小時(暫定)。
- 三、欲抵免課外實務訓練之藥師，於報名高階課程時填寫抵免申請表，並檢具相關工作證明文件影本乙份，向本會提出抵免申請。
- 四、經國健局審定後，將於高階課程中公布其減免結果。

姓名		執業處所		高階場次	
聯絡方式	電話：		手機：		
抵免資格(請勾選，可複選)					
<input type="checkbox"/> 1.曾實際從事縣市衛生局社區藥局戒菸諮詢站計畫，服務滿 3 位個案且每位諮詢 3 次以上者。					
<input type="checkbox"/> 2.曾實際從事戒菸衛教、戒菸諮詢等工作，服務滿 3 位個案且每位諮詢 3 次以上者。					
<input type="checkbox"/> 3.曾於戒菸專業訓練課程擔任講師達三次(含)以上					
<input type="checkbox"/> 4. 曾實際從事其他戒菸工作三個月以上，該工作為：_____					
證明文件 (請勾選)		<input type="checkbox"/> 縣市衛生局開立之服務證明書(見範本一，限此 2 種格式)			
		<input type="checkbox"/> 戒菸衛教個案管理紀錄表(見範本二)			
		<input type="checkbox"/> 擔任講師之課程表 (註明上課單位與時間)			
		<input type="checkbox"/> 擔任講師之公文			
		<input type="checkbox"/> 其他，_____ (請說明)			
審核結果	<input type="checkbox"/> 通過				
	<input type="checkbox"/> 部分通過_____				
	<input type="checkbox"/> 不通過_____				



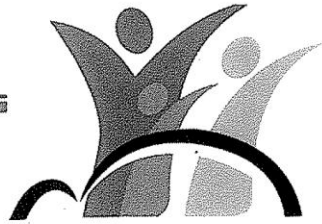
101 年度新北市
「社區藥局戒菸服務補助計畫」服務證明

茲證明  藥師於民國 101 年 3 月至 7 月止
協助本局辦理「新北市社區藥局戒菸服務補助計畫」。


- 一、個案人數：11 人。
- 二、服務總人次：35 人次。



中華民國 101 年 8 月 13 日




宜蘭縣社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫服務證明

茲證明  藥師於民國 100 年 8 月至 11 月止協

助本局辦理「宜蘭縣社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫」。

一、個案數：3 人。

二、總諮詢人次數：24 人次。

宜蘭縣政府衛生局局長  劉建廷

中華民國 101 年 5 月 11 日

「社區戒菸諮詢服務試辦計畫」個案紀錄總表 (在諮詢站內)

基本資料			初次填報日期: 101年 3月 27日			
姓名: 張三	身分證字號: 123456789	性別: <input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				
出生日期: 42年 12月 16日	年齡: 59	婚姻: <input checked="" type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚	懷孕: <input type="checkbox"/> 是(懷孕 周) <input checked="" type="checkbox"/> 否			
住址: <input checked="" type="checkbox"/> 國 <input type="checkbox"/> 外 海山縣九芎林鄉	教育情形: <input type="checkbox"/> 小學以下 <input type="checkbox"/> 小學 <input checked="" type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所					
身高: 170公分 體重: 78公斤	電話: (H) 09-1234-5678 (O) 手機: 09-1234-5678 E-mail:					
1. 藥物過敏史: <input type="checkbox"/> 不知道 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有: _____						
2. 是否有飲酒習慣: <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 偶爾, 每週 _____ 次; 每次 _____ 杯 <input type="checkbox"/> 是, 每天 _____ 杯 酒名 _____						
3. 是否有藥癮: <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是: _____						
4. 已經抽菸 <u>35</u> 年 _____ 月, 最近三個月內每天 <u>2</u> 包(或 _____ 支) 過去一年內幾次戒菸超過 24 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有: _____ 次 今年度第 <u>1</u> 次參加戒菸計劃						
目前是否合併下列疾病 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否(跳過此題, 回答下一題)						
<input type="checkbox"/> 急性腫瘤	<input type="checkbox"/> 高血壓性疾病	<input type="checkbox"/> 腎病				
<input type="checkbox"/> 腦血管疾病	<input type="checkbox"/> 糖尿病	<input type="checkbox"/> 心臟疾病				
<input type="checkbox"/> 肺部疾病	<input type="checkbox"/> 肝病	其他 _____				
目前是否服用藥品(指連續服用三個月以上) <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否(跳過此題, 回答下一題)						
藥名/含量	劑量/用法	起始日期	停止日期	適應症	備註	
戒菸紀錄表						
日期	服務人員	體重 (Kg)	吸菸狀況 (支/天)	戒斷症狀 代碼	目前戒菸藥品 (品名/用量/用法)	尼古丁戒癮度總分
Day 0	張三	78	40			10
Day 3		78	40	0		10
Day 7		78	37	0		10
Day 10		78	35	E		10
Day 14		78	32	N~	人覺得慢慢好	10
Month 1		78	30	0		9
Month 1.5						
Month 2						
A 焦慮, B 躁動不安, C 注意力不集中, D 心跳變快, E 食慾增加, F 睡眠障礙, G 頭暈、頭痛, H 疲倦, I 噁心, J 嘔吐, K 腸胃不適, L 皮膚發癢, M 皮膚紅疹, N 其他(請註明), O 無						