

中華民國護理師護士公會全國聯合會 函

機關地址：103 台北市承德路 1 段 70-1 號 14 樓
傳 真：(02)2550-2249
聯絡人及電話：趙欣欣 (08)736-8686 分機 1633
吳香頻 (02)2550-2283 分機 16
電子信箱：04210@ptch.org.tw

受文者：如正、副本行文單位

發文日期：中華民國 101 年 7 月 2 日
發文字號：全聯護會盧字第101242 號
速別：普通
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如說明七

主旨：為增進有志於從事長期照護服務之專業人員對長期照護的認知，本會辦理「101 年度長期照護專業人力培訓計畫—長期照護專業人力 Level I 共同課程訓練營」，敬請 惠允公告並准予所屬專業人員公假上課，請 查照。

說明：

- 一、本會受行政院衛生署委託，將分別於中、南區各辦理二場20個小時「長期照護專業人力Level I 共同課程訓練營」，使有志於從事長期照護服務之提供者(醫師、護理師/士、物理治療師/生、職能治療師/生、營養師、藥師/生、聽力語言師、社工師及臨床心理師/心理諮商師)，強化其長期照護能力、知識及技能，以期建構專業人員投入長期照護服務永續之培育制度。
- 二、本課程參加對象以目前實際從事長期照護工作之專業人員為優先，(包含護理之家、居家護理、安養護機構、長照中心及參與長照相關計畫人員等)，報名時，請**務必**確實填寫服務機構。本課程免報名費，食宿自理，欲參加人員請於7月16日(中午十二時起)至7月22日(或額滿為止)逕上本會網站<http://www.nurse.org.tw>線上報名，恕不接受現場及傳真報名。
- 三、本課程提供課程抵免申請，課程抵免申請時間為培訓活動公告後一個月內(101年7月1日~101年7月31日)，請上本會網站下載備妥「長期照護專業人力Level I共同課程抵免申請表」，連同課程證明於截止日期前E-mail至04210@ptch.org.tw提出課程抵免申請，逾期及提供資料不完備者恕不受理，審查結果另以電子郵件通知。為求符合計畫員額，報名截止後，本會保有調整團體名額之權利，並將交由各醫事團體全聯會/學會協助審核所屬學員資格。參訓人員名單將於學員資格審核後，公告於本會網站之『繼續教育積分審定-研習會訊息』中，請逕行上網查詢。參加學員請務必出席，

以確保其他參與者權益，若不克出席，請於課程開始7日前電洽本會取消報名，俾安排學員遞補。

四、參訓學員須全程參與訓練課程，完成訓練課程並通過評值者，將於課程結束後提供結訓證書，敬請逕行上本會網站查詢名單及下載訓練證明。

五、本會將主動申請醫事人員繼續教育積分及公務人員時數認證，申請通過後，將於課後一個月內協助上課學員登錄積分及協助上傳公務人員時數，請學員自行至行政院衛生署醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及下載上課紀錄。

六、辦理時間及地點：

場次	日期	上課地點	名額
中區 I 場	8/17(五)、8/18(六)、8/19(日)	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	453
中區 II 場	9/22(六)、9/23(日)、9/24(一)	財團法人彰化基督教醫院	482
南區 I 場	8/31(五)、9/1(六)、9/3(一)	*國立成功大學(實體會場+視訊會場)	782
		國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院(視訊會場)	181
南區 II 場	9/14(五)、9/15(六)、9/16(日)	*屏基醫療財團法人屏東基督教醫院(實體會場+視訊會場)	382
		三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處(視訊會場)	48

*註：國立成功大學及屏東基督教醫院皆設有實體會場及視訊會場，依每日報到先後順序入座。

七、檢附課程表(附件一)及課程抵免申請表(附件二)各乙份。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國物理治療師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、台灣聽力語言學會、台灣長期照護專業協會、社團法人臺灣護理之家協會、社團法人台灣長期照顧發展協會全國聯合會、各縣市衛生局及社會局、處、各醫療院所、各護理院校、各縣市護理師護士公會

副本：行政院衛生署、本會理監事、護理事業輔導委員會

理事長 盧美秀

101 年度長期照護專業人力培訓計畫 Level I 共同課程訓練營

指導單位：行政院衛生署護理及健康照護處

承辦單位：中華民國護理師護士公會全國聯合會

合辦單位：長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、財團法人彰化基督教醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處

協辦單位：中華民國物理治療師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、台灣聽力語言學會

一、辦理時間與地點：

場次	日期	上課地點	名額
中 I 場	8/17、8/18、8/19 (星期五、六、日)	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院 B1 第一國際會議廳(嘉義縣朴子市嘉朴路西段 6 號)	453
中 II 場	9/22、9/23、9/24 (星期六、日、一)	財團法人彰化基督教醫院 教學研究大樓 12F 蘭大衛國際會議廳(彰化市南校街 135 號)	482
南 I 場	8/31、9/1、9/3 (星期五、六、一)	*國立成功大學醫學院 1F 成杏廳、2F 第 4 講堂 (台南市東區小東路建國校區內)	782
		*國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院 國際會議廳-視訊會場(雲林縣斗六市莊敬路 345 號)	181
南 II 場	9/14、9/15、9/16 (星期五、六、日)	*屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 6F 集會堂、簡報室(屏東市大連路 60 號)	382
		*三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處 1F 第一會議室-視訊會場(澎湖縣馬公市前寮里 90 號)	48

*註1：國立成功大學及屏東基督教醫院皆設有實體會場及視訊會場，依每日報到先後順序入座。

*註2：國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院(南 I 場)、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處(南 II 場)皆為視訊會場

二、課程表如下：

Day 1：

時 間	主 題	主 講 者
08:30~09:00	簽 到	
09:00~09:10	致歡迎詞 醫院代表 全聯會代表 研習會介紹	醫院 院長 護理部 主任 賈佩芳 常務理事、 陳靜敏 教授
09:10~10:50	長期照護發展與理念	陳靜敏 教授
10:50~11:10	休 息	
11:10~12:00	長期照護倫理	陳靜敏 教授
12:00~13:00	午餐及下午簽到（12時以後）	
13:00~14:40	長期照護需求及情境介紹	林麗嬋 教授
14:40~15:00	休 息	
15:00~15:50	個案評估簡介	林麗嬋 教授
15:50~16:10	休 息	
16:10~17:00	照護管理	郭瑩璵 科長
17:00	賦歸及簽退	

Day 2：

時 間	主 題	主 講 者
08:30~09:00	簽 到	
09:00~10:40	溝通與協調	黃惠璣 副教授
10:40~11:00	休 息	
11:00~11:50	長期照護政策法規、服務體系與保險 I	李淑婷 理事長
11:50~13:00	午餐及下午簽到（12時30分以後）	
13:00~13:50	長期照護政策法規、服務體系與保險 II	李淑婷 理事長
13:50~14:10	休 息	
14:10~15:50	長期照護資源介紹與應用	李淑婷 理事長
15:50~16:10	休 息	
16:10~17:30	跨專業角色概念	李易清 助理教授
17:30	賦歸及簽退	

Day 3：

時 間	主 題	主 講 者
08:10~08:40	簽 到	
08:40~10:00	長期照護之性別觀點	溫如玉 主任
10:00~10:20	休 息	

10:20~12:00	跨專業案例及合作模式討論 I	中區 郭雅雯 督導長*、李世代 所長 蘇碧珠 組長、張麗椒 督導
		南區 紀淑靜 部長*、郭乃文 副教授 蘇碧珠 組長、陳怡柔 督導
12:00~13:00	午餐及下午簽到 (12 時 30 分以後)	
13:00~14:40	跨專業案例及合作模式討論 II	中區 郭雅雯 督導長*、李世代 所長 蘇碧珠 組長、張麗椒 督導
		南區 紀淑靜 部長*、郭乃文 副教授 蘇碧珠 組長*、陳怡柔 督導、 蔡宜蓉 助理教授
14:40~15:00	休 息	
15:00~16:00	課程總評值及滿意度調查	
16:00	賦歸及簽退	

註*兼任「跨專業案例及合作模式討論」課程主持人

講員簡介：(依主講順序)

賈佩芳 中華民國護理師護士公會全國聯合會常務理事

陳靜敏 國立成功大學護理學系教授

林麗嬋 國立陽明大學臨床暨社區護理研究所教授

郭瑩璵 高雄市政府衛生局長期照護科科長

黃惠璣 長庚學校財團法人長庚科技大學嘉義分部護理研究所副教授

李淑婷 社團法人高雄市家庭照顧者關懷協會理事長

李易清 國立成功大學職能治療學系助理教授

溫如玉 國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院護理科主任

郭雅雯 財團法人彰化基督教醫院護理部暨社區醫學部督導長

李世代 國立台北護理健康大學長期照護所所長

蘇碧珠 財團法人台灣省私立台南仁愛之家組長

張麗椒 彰化縣政府長期照顧管理中心督導

紀淑靜 義大醫療財團法人義大醫院護理部部長

郭乃文 國立成功大學行為醫學研究所合聘健康照護科學研究所副教授

陳怡柔 屏東縣政府長期照顧管理中心督導

蔡宜蓉 高雄醫學大學職能治療學系助理教授

三、上課對象：本課程為行政院衛生署補助辦理「101 年度長期照護專業人力培訓計畫」，以 9 大職類目前實際從事長期照護工作之專業人員為優先。

場次	醫師	護理師/士	物治師/生	職治師/生	營養師	藥師/生	社工師/員	心理師	聽力語言師	報名名額
人員比例	10%	60%	5%	5%	5%	5%	6%	2%	2%	100%
中 I (嘉義長庚紀念醫院)	45	271	23	23	23	23	27	9	9	453
中 II (彰化基督教醫院)	48	289	24	24	24	24	29	10	10	482
南 I (國立成功大學)	78	469	39	39	39	39	47	16	16	782
南 I (成大附醫斗六分院)	18	108	9	9	9	9	11	4	4	181
南 II (屏東基督教醫院)	38	229	19	19	19	19	23	8	8	382
南 II (三總澎湖分院)	5	30	2	2	2	2	3	1	1	48

*人員比例依行政院衛生署計畫需求之醫事人員比例分配

四、報名時間與方式：

1. 本課程免費，欲參加人員請於 7 月 16 日(中午十二時起)至 7 月 22 日(或額滿為止)逕上本會網站 <http://www.nurse.org.tw> 線上報名，恕不接受現場及傳真報名，惟求計畫之公平性，本會保有調整單位報名名額之權利，報名後請務必出席，以確保其他參與者權益，若不克出席，請於課程開始 7 日前電洽本會取消報名，俾安排學員遞補。
2. 本課程參加對象以目前實際從事長期照護工作之專業人員為優先，(包含護理之家、居家護理、安養護機構、長照中心及參與長照相關計畫人員等)，報名時，請務必確實填寫服務機構，報名截止後，將由各醫事團體全聯會/學會協助審核所屬學員資格。參訓人員名單將於學員資格審核後，公告於本會網站之『繼續教育積分審定-研習會訊息』中，請逕行上網查詢。
3. 醫事人員繼續教育積分及公務人員時數認證申請中。

五、訓練證明

參訓學員須全程參與訓練課程，完成訓練課程並通過評值者，將於課程結束後提供結訓證書，請逕行上本會網站查詢名單及下載訓練證明。

六、課程抵免申請時間與方式

1. 本課程提供課程抵免申請，課程抵免申請時間為培訓活動公告後一個月內（101年7月1日~101年7月31日），請上本會網站下載備妥「長期照護專業人力 Level I 共同課程抵免申請表」，連同課程證明於截止日期前 E-mail 至 04210@ptch.org.tw 提出課程抵免申請，逾期及提供資料不完備者恕不受理，審查結果另以電子郵件通知。
2. 申請抵免之課程需與衛生署規劃各類相關專業人員長期照護 Level I 共同課程內容相關；回溯期限 2 年（99 年 1 月 1 日迄今），最多可抵免 5 小時，另外必修課程限制如長期照護政策與法規，及長期照護專業人力 Level II 專業訓練課程時數不得抵免。
3. 抵免課程需為行政院衛生署醫事人員繼續教育系統之登錄課程，此外非醫事人員繼續教育系統之相關教育訓練課程（如社工師/員），需為內政部核定方能提出課程資料進行審核，上課時數以行政院衛生署繼續教育積分認證規範為認定標準，每 50 分鐘為 1 個時數計算。
4. 申請資料需檢附教育訓練課程證明之掃描檔或電子檔（社工師請提供內政部核發之研習證明，其他醫事人員請至行政院衛生署繼續教育積分管理系統下載積分證明），依循課程內容符合 Level I 共同課程架構、目標、內容 80% 以及時數不得少於 Level I 共同課程擬定之上課時數。
5. 課程名稱及內容煩請詳細填列，聯絡電話、行動電話請以阿拉伯數字半形，字型：標楷體、12 號、黑色。請提供完整資料，無法區分講授課程或資料不完備者，將無法列入課程抵免申請。
6. 所提供課程資料本會將依其授課內容及培訓證明予以審定，經本會審核小組審查通過後，方可行課程抵免。

七、報名確認及詢問，聯絡人及電話：

趙欣欣 (08)736-8686 分機 1633

吳香頻 (02)2550-2283 分機 16

長期照護專業人力 Level 1 共同課程抵免申請表

申請人姓名：_____ 工作單位：_____ 電話：_____ E-mail：_____

醫事人員類別：醫師 護理師/士 物理治療師/生 職能治療師/生 營養師 藥師/生 社工師/員 臨床心理師 聽力語言師

申請抵免課程		用以抵免課程之相關資料 (99年1月1日迄今)					
課程名稱	課程時數	課程名稱	上課日期 (年月日)	上課時數 (分鐘)	課程內容 (簡述 50 字左右大綱)	授課講師	檢附相關認證
<input type="checkbox"/> 長期照護發展、理念	2						<input type="checkbox"/> 醫事人員繼續教育積分 <input type="checkbox"/> _____研習證明 <input type="checkbox"/> 其他：_____
<input type="checkbox"/> 長期照護倫理	1						
<input type="checkbox"/> 長期照護需求及情境介紹	2						
<input type="checkbox"/> 個案評估簡介	1						
<input type="checkbox"/> 照護管理	1						
<input type="checkbox"/> 溝通與協調	2						
<input type="checkbox"/> 長期照護資源介紹與應用	2						
<input type="checkbox"/> 跨專業角色概念	1.5						
<input type="checkbox"/> 長期照護之性別觀點	1.5						
<input type="checkbox"/> 長期照護發展、理念	2						<input type="checkbox"/> 醫事人員繼續教育積分 <input type="checkbox"/> _____研習證明 <input type="checkbox"/> 其他：_____
<input type="checkbox"/> 長期照護倫理	1						
<input type="checkbox"/> 長期照護需求及情境介紹	2						
<input type="checkbox"/> 個案評估簡介	1						
<input type="checkbox"/> 照護管理	1						
<input type="checkbox"/> 溝通與協調	2						
<input type="checkbox"/> 長期照護資源介紹與應用	2						
<input type="checkbox"/> 跨專業角色概念	1.5						
<input type="checkbox"/> 長期照護之性別觀點	1.5						

填表說明：

1. 依行政院衛生署在 99 年召開之「長期照護專業人力培訓規劃」會議，專業醫事人力在長期照護培育課程規劃為三個階段，其中 Level I 共同課程內容包括長期照護導論之長期照護發展、理念與倫理、長期照護需求及情境介紹、評估工具簡介、照護管理、溝通與協調；長期照護政策與法規；長期照護資源介紹與應用及跨專業角色概念相關課程，見下表 101 年度「長期照護專業人力培訓計畫」各類相關專業人員長期照護 Level I 共同課程表，本次課程經專家諮詢會議決議：長期照護發展、理念與倫理增為 3 小時，跨專業角色概念及長期照護之性別觀點各增為 1.5 小時。
2. 課程抵免申請時間為培訓活動公告後一個月內(101 年 7 月 1 日~101 年 7 月 31 日)，請上網 <http://www.nurse.org.tw> 下載備妥「長期照護專業人力 Level I 共同課程抵免申請表」，連同課程證明於截止日期前 E-mail 至 04210@ptch.org.tw 提出課程抵免申請，逾期恕不受理。
3. 申請抵免之課程需與衛生署規劃各類相關專業人員長期照護 Level I 共同課程內容相關；回溯期限 2 年（99 年 1 月 1 日迄今），最多可抵免 5 小時，另外必修課程限制如長期照護政策與法規，及長期照護專業人力 Level II 專業訓練課程時數不得抵免。
4. 抵免課程需為行政院衛生署醫事人員繼續教育系統之登錄課程，此外非醫事人員繼續教育系統之相關教育訓練課程（如社工師），需為內政部核定方能提出課程資料進行審核，上課時數以行政院衛生署繼續教育積分認證規範為認定標準，每 50 分鐘為 1 個時數計算。。
5. 申請資料需檢附教育訓練課程證明之掃描檔或電子檔（社工師請提供內政部核發之研習證明，其他醫事人員請至行政院衛生署繼續教育積分管理系統下載積分證明），依循課程內容符合 Level I 共同課程架構、目標、內容 80% 以及時數不得少於 Level I 共同課程擬定之上課時數。
6. 課程名稱及內容煩請詳細填列，聯絡電話、行動電話請以阿拉伯數字半形，字型：標楷體、12 號、黑色。請提供完整資料，無法區分講授課程或資料不完備者，將無法列入課程抵免申請。
7. 所提供課程資料本會將依其授課內容及培訓證明予以審定，經本會審核小組審查通過後，方可行課程抵免。
8. 本案業務聯絡人：趙欣欣 (08)736-8686 分機 1633、吳香頻 (02)2550-2283 分機 16 E-mail: 04210@ptch.org.tw

「101 年度長期照護專業人員 Level I 共同課程訓練營」課程表(含課程目標與內容)

主題	時數	課程名稱	課程目標	課程內容
1.長期照 護導論	九			
	2 3	長期照護發展、 理念與倫理	I. 能瞭解長期照護的本質與特性。 II. 能瞭解長期照護服務的理念。 III. 能瞭解長期照護常見的倫理議題 與照護原則。	1. 說明長期照護的意義、特性與本質。 2. 說明長期照護服務的重要理念。 3. 簡述臺灣長期照護管理與長期照護服務的現況 與原則 4. 舉例說明長期照護與一般照護在照護倫理的不 同。
	2	長期照護需求及 情境介紹	I. 能瞭解長期照護個案人口群生心 靈暨社會需求層面及性別議題。 II. 能瞭解長期照護服務體系與現況。 III. 能瞭解長期照護之性別觀點。	1. 由 ICF 之各健康層面包括功能、構造、活動、參 與、以及周邊因素(環境與個人)等.....說明長期 照護需求人口的特性。 2. 瞭解長期照護需求人口的生心理暨社會層面分 析。 3. 簡述臺灣長期照護服務體系與場域(含機構、社 區及居家等.....的照護模式。 4. 簡述性別觀點下的長期照護環境及需求人口，並 舉例說明推動性別友善的長期照護環境行動策 略。
	1	評估工具簡介	I. 能瞭解目前長期照護的整體性評 估概念與常用工具。 II. 能瞭解目前長期照護需求之生心 理暨社會評估工具。	1. 簡述瞭解個案及案家需求的方法。 2. 簡述長期照護各領域經常使用之工具。 3. 說明整體性長期照護評估之概念與工具。
	1	照護管理	I. 能瞭解照護管理的意義、理念及內 涵。 II. 能瞭解照護管理國內外的發展概 況。 III. 能瞭解長期照顧管理中心及照管 專員的角色。	1. 說明照護管理的意義、特性及本質。 2. 說明照護管理的重要理念、內涵與個別性照護 (ISP, Individualized Service Plan) 之運用。 3. 簡述照護管理國內外的發展概況。 4. 介紹我國長期照顧管理中心及照顧管理專員的 角色功能。

主題	時數	課程名稱	課程目標	課程內容
	2	溝通與協調	I. 能瞭解跨專業團隊溝通協調的模式。 II. 能瞭解與個案、案家溝通協調的模式。 III. 能瞭解溝通與協調技巧之原則。	1. 說明長期照護為一門多專業介入的領域。 2. 簡述跨專業溝通的重要性及技術。 3. 說明長期照護個案溝通常見之問題與溝通協調之技巧。 4. 說明長期照護個案跨專業溝通之策略與方法。
2.長期照 護政策與 法規	二			
	2	長期照護政策法規 長期照護服務體系 長期照護保險	I. 能瞭解現今在臺灣的長期照護相關政策及法規。 II. 能瞭解現今在臺灣的長期照護體系沿革與發展。 III. 能瞭解現推動之長期照護保險法與長期照護服務法之規劃概況。	1. 說明現今在臺灣的長期照護相關政策及法規。 2. 說明現今在臺灣的長期照護體系沿革與發展。 3. 簡述長期照護保險法與長期照護服務法之規劃概況。
3.長期照 護資源介 紹與應用	二			
	2	長期照護資源介紹與應用	I. 能瞭解長期照護服務相關資源。 II. 能清楚長期照護資源的連結與運用。	1. 說明長期照護服務資源及內涵(人、事及物等.....) 2. 介紹長期照護資源網絡(包括正式與非正式、第三部門、商業模式等.....)。 3. 說明長期照護資源的連結、延展與運用。 4. 簡述臺灣長期照護相關照護服務的申請。
4.跨專業 角色概念	七			
	4 1.5	跨專業角色概念	I. 能瞭解長期照護各專業領域服務內涵及實務。 II. 能瞭解跨專業整合模式概念。	1. 介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務對照。 2. 簡述跨專業整合的概念與策略。
	4 1.5	長期照護之性別觀點	I. 能瞭解性別文化對長期照護環境的影響。	1. 簡述性別觀點下的長期照護環境及需求人口。 2. 說明臺灣「性別主流化」的長期照顧政策。

主題	時數	課程名稱	課程目標	課程內容
			II. 能清楚現今在臺灣「性別主流化」的長期照顧政策方向。 III. 能知道推動性別友善的長期照顧環境策略。	3. 舉例說明推動性別友善的長期照顧環境行動策略。
	4	跨專業案例及合作模式討論	I. 能體會跨專業整合在長期個案照顧的重要性及方法。 II. 能瞭解如何透過專業團隊合作以提供適切服務。 III. 分析個案及提出創見，以激勵創新思維。	1. 說明長期照顧個案之照護需求特性。 2. 長期照顧經典案例分析（能包括跨專業角色、性別觀點及多數長照個案之特色）。 3. 依議題特性以個案討論方式分享照顧管理專員、醫師、藥師、護理師、營養師、物理治療師、社工師、職能治療師、臨床心理師、聽力語言師以及照顧服務員等跨領域團隊之角色功能。