

社團法人高雄市藥師公會

收日期 112年5月30日
函字號第 16 號

機關地址：804 高雄市鼓山區明華路 251 號 4 樓
傳 真：07-5530117
聯絡人及電話：07-5530155
電子郵件信箱：kpa.kpa@msa.hinet.net

受文者：社團法人高雄市第一藥師公會

發文日期：中華民國 112 年 05 月 23 日

發文字號：高市藥(崇)總字第 112066 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：112 年藥局無障礙環境資訊更新內容填報範例

一、又擬存查
二、擬PO文公告週知

主旨：為配合112年食藥署規定持續更新轄內藥局無障礙環境資訊，輔導及鼓勵社區藥局設置無障礙環境或友善空間，敬請貴會週知會員，即日起至112年7月31日前，至食品藥物業者登錄平台(簡稱非登不可系統)登錄，進行填報更新「無障礙設施與服務」資訊，詳如說明段，請查照。

說明：

- 一、依衛生福利部 103 年 10 月 16 日部授食字第 1031301884 號函辦理。
- 二、藥局需準備負責人自然人憑證及讀卡機，至非登不可系統登錄，網址：<https://fadenbook.fda.gov.tw/>。
- 三、為利高雄市政府衛生局後續統計本市社區藥局「無障礙環境資訊填報」完成率情形，請貴會藥局務必配合確實完成無障礙設施與服務資訊填寫，始可完成非登不可登錄。
- 四、本年度藥局無障礙環境資訊更新之填報範例，詳附件說明。

正本：社團法人高雄市第一藥師公會、高雄市藥劑生公會、高雄市新高雄藥劑生公會
副本：高雄市政府衛生局

理事長張盈棠

附件、112年藥局無障礙環境資訊更新之填報範例

112年計畫 藥局無障礙環境資訊更新

◆食品藥物業者登錄平台，登入方式有以下兩種：

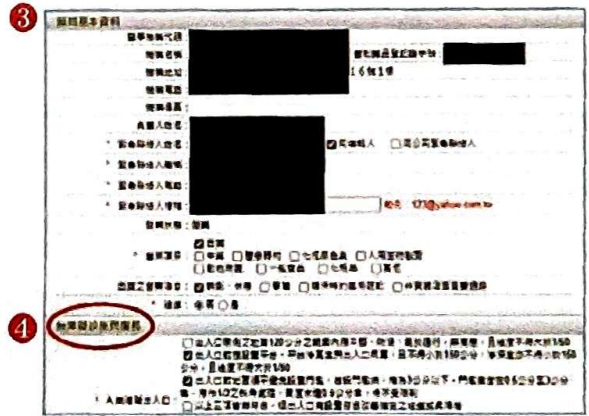
- (1) 網址 <http://fadenbook.fda.gov.tw/pub/index.aspx>
- (2) 從食藥署官網>首頁>主題專區進入



1

藥局無障礙環境資訊更新

◆食品藥物業者登錄平台登入後，點選「營業項目(藥品、醫材、化粧品)」頁籤>>>「藥局」，即可填報藥局基本資料與無障礙設施服務



1

裝
訂
線

藥局無障礙環境資訊更新

◆填報項目：

- (A)無障礙出入口
- (B)內部走廊無障礙通道
- (C)總樓地板面積
- (D)是否只有一個樓層
- (E)出入口樓層面積
- (F)出入口所在樓層
- (G)所在位置
- (H)無障礙廁所
- (I)送藥到府服務
- (J)無障礙服務窗口
- (K)不同障別溝通服務
- (L)照護支持服務

無障礙設施問卷

*** A 無障礙出入口：**

- 出入口兩側之地面120公分之範圍內應平整、防滑、易於通行，無障礙，且坡度不得大於1/50
- 出入口前應設置平台，平台高度與出入口高度，且不得小於150公分，坡度應不得小於1/50
- 出入口前地面應避免設置門檻，若設門檻時，應為3公分以下，門檻高度在0.6公分至3公分者，應作1/2之直角處理，高度不應0.5公分者，不得有階梯
- 以上三項皆符合，但出入口有設置符合改善措施之坡道或升降機
- 未使用旋轉門、擴門，如設有自動旋轉門時，設置之中心點應距地85公分至90公分，且距柱、牆角30公分以上，使用自動門時，應設有門扇關閉時或人之阻礙時，可自動停止並重新開啟之裝置
- 以上皆無

*** B 內部走廊無障礙通道：**

- 室內通路應無障礙不得大於1/50，應設有障礙物
- 室內通路應無障礙不得小於120公分，走廊中如有欄杆，則扣除欄杆之空間後，其寬度不得小於120
- 室內通路應無障礙不得小於190公分，兩側之牆壁，於距地高度60公分至190公分範圍內，不得有10公分以上之垂直突出物，如為必要設置之突出物，應設置防碰撞設施
- 寬度小於150公分之走廊，每隔10公尺，應設置避難或避難350公分以內，應設置直徑150公分以上之樓梯空室
- 以上皆無

*** C 藥局營業地址總樓地板面積 (不含車庫)：**

- 300平方公尺 (90坪) 以下
- 301-500平方公尺 (91-151坪)
- 501-999平方公尺 (152-302坪)
- 1000平方公尺 (303坪) 以上

*** D 藥局是否只有一個樓層：**

- 是 (請註【F】欄詢問)
- 否，共二層樓(請註欄【E】)
- 否，共三層樓以上(請註欄【E】)

*** E 藥局出入口樓層之深寬 (不含車庫)：**

- 300平方公尺 (90坪) 以下
- 301-500平方公尺 (91-151坪)
- 501-999平方公尺 (152-302坪)
- 1000平方公尺 (303坪) 以上

*** F 藥局出入口所在樓層：**

- 藥局位於一樓
- 藥局位於一樓以外之樓層且有升降設備
- 藥局位於一樓以外之樓層但無升降設備

藥局無障礙環境資訊更新

◆填報項目：

- (A)無障礙出入口
- (B)內部走廊無障礙通道
- (C)總樓地板面積
- (D)是否只有一個樓層
- (E)出入口樓層面積
- (F)出入口所在樓層
- (G)所在位置
- (H)無障礙廁所
- (I)送藥到府服務
- (J)無障礙服務窗口
- (K)不同障別溝通服務
- (L)照護支持服務

*** G 藥局所在位置：**

- 位於百貨、商場、大賣場內
- 非位於百貨、商場、大賣場內

*** H 無障礙廁所：**

- 有
- 無 (設有廁所，廁所不外推，外推廁所與符合規範，請註欄【A】)

*** I 無障礙服務窗口：**

- 結構複雜/服務台位置位於對面且有無障礙通道可到達之處
- 結構複雜/服務台前方空間無障礙，且坡度應1/50以下
- 結構複雜及服務台之高度距地應70公分至80公分，且應設有符合部頒標準之空室標誌
- 以上皆無

*** J 提供送藥到府服務：**

- 是
- 否

*** K 不同障別溝通服務 (有提供適切的話筒或溝通服務)：**

- 手語
- 語言文字APP/打字
- 語音(請註欄【E】)
- 點字/手寫板
- 點字
- 放大字體或文件
- 圖卡/插圖圖說說明
- 提供圖說說明
- 其他
- 以上皆無

*** L 友善與專親照護服務：**

- 有提供友善傾聽、實際協助、請使用者、藥物書、視覺輔助書、醫療輔助書、學習輔助書、兒童
- 例如：協助拿取藥不對症時、協助整理不夠齊整時、提供不方便通行之藥品
- 例如：協助閱讀輔助書、學習輔助書、兒童輔助書或文字
- 有提供圖說與圖卡標示服務：請使用者、藥物書、視覺輔助書、醫療輔助書、學習輔助書、兒童、外語人士
- 例如：在藥單之圖說上標示大字體、點字、圖示、其他可辨識時鐘形式
- 有提供引導服務：視覺輔助書、醫療輔助
- 例如：引導至處方藥櫃或櫃檯或候藥區等處
- 設置服務鈴及其標示
- 例如：於藥單請使用者可觸及、距地面高度80公分之出入口請設置服務鈴，且有專人協助
- 以上皆無